保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4 月 9日

事業所名　放課後等デイサービス バンビ舞松原　保護者等数(児童数)　22名　回収数 17　割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	1		・中に入る事が無い	現状の建物で出来る事を最大限に活用しながら、児童様の過ごしやすい環境を整えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7			・活動の見学する事が無い	異動などでの入れ替わりに際し、全体の情報共有を丁寧に行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	11	1		・中の細かい所を見る機会が無い ・あまり見た事が無い	段差にスロープやソフトシートを敷く等、工夫をしております
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	1	1	・コロナが収束して外出出来る様になるといいのですが	活動プログラムを前月の10日迄に決定配布し、放課後の活動プログラムは、その日の児童様に合わせ、毎回内容を替える等工夫をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	2	1	・コロナ渦中の為分からない　・うたし様との交流は楽しみにしている様です	コロナの状況をみながら、交流が可能かどうか検討し、可能な場合積極的に働きかけます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1		契約や支援会議の時等、支援内容や利用者様の負担について丁寧にご説明しております
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					連絡帳や送迎時、必要に応じてメールやお電話にて保護者様への報告を徹底させていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3				育児に関する相談をお受けした際面談を行ったり、お話をさせて頂いております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	4		・コロナが落ちついたら、出来る事を期待してます	現在コロナにて控えさせて頂いておりますが、落ち着いたら保護者の座談会を再開していけたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	1	・どの様な苦情が出ているか分からない	ご意見を頂いた際に迅速に対応しております。また、全体に関わる内容の際に、保護者様全体に周知致しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				連絡帳や送迎時に直接保護者様に情報を共有したり、必要に応じメールやお電話で連絡し、意思の疎通や情報共有をさせて頂いております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	2			定期的に活動内容等HPを通し発信しています。また、業務に関する自己評価の結果もHPにて毎回提示しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1			年に2回を目途に、防災訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			・外に出る機会が大幅に減り、残念がっている部分はある・「今日はバンビの日だよ」と自分から教えてくれます	児童様一人一人の特性に配慮し、安心してお過ごし頂ける居場所になる様、楽しみながら集団生活や自立に対する練習の場として努めて参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	1		・以前よりも有図画聞かなくなってきた(コロナ流行前でも)先生方の人数が少ないのでは？と感じることもある	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。