

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和4年3月29日

事業所名 放課後等デイサービスバンビ舞松原 保護者等数(児童数) 22名 回収数 15名 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	1		今後も人数により活動の部屋割りを行う等、密にならない様に配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		1		職員の配置数は確保出来ております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		2		現在スロープ等必要とされる児童様のご利用はありませんが、今後必要と有れば対応を考えなければと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					今後も児童様と保護者様のニーズや、課題を客観的に分析し、児童様や保護者様とお話ししながら、支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	1		コロナの為現状仕方ないと納得しています。	コロナ禍でも各児童様の様子を見ながら、飽きの来ない様々な活動プログラムを提供出来る様、試行錯誤いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	8	団体との交流は難しいかも知れませんが、兄妹児さんとの交流はお互いにとって良い経験になるかも知れないと思う時があります。	コロナの状況を見ながら、少しずつ児童館との交流等入れていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		2			契約の際にご説明をさせていただいておりますが、今後はより丁寧な説明を行ってまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2				今後もより密に保護者様との情報共有を行い、発達状況や課題について共通理解を深めたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3				今後も支援中の気持ちを保護者様にお伝え出来る様、精進してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	3	コロナ禍で、これらの支援が無い事は、仕方のない事だと思っています。/コロナ禍もあり、私自身が参加していない為、分かりません。	今後はコロナの状況を見ながら、保護者会を開催出来たらと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			1		今後は児童様や保護者様からのお声に対し真摯に向き合い、対応の体制整備や、保護者様への周知・説明を行う等、迅速かつ適切に対応していきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			連絡帳いつも丁寧にあります。	今後も児童様や保護者様との意思の相違や情報伝達を、丁寧に行っていくと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	1			イベントや活動概要等、定期的にホームページのブログに載せております。また自己評価の結果等、毎回事業所のホームページに開示させていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	2		2		個人情報について厳重に取り扱いを行い、情報漏洩が無い様態にされた様に注意して保管しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		2		事業所でのマニュアルを策定し、職員間での周知は出来ていますが、今後保護者様への周知・説明をどう行っていくか、検討し先々対応していきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1		年間で2回以上避難訓練(地震・火災・土砂等)を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			とても楽しみにしており、心身の安定にも繋がっていると感じています。	今後も児童様に安心して楽しく通っていただける様、精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	3			コロナ禍の大変な中でも、丁寧に対応していただき、感謝しています。	これからも児童様や保護者様のお声を伺い、関係機関と連携を取りながら、支援の向上に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。