

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月4日

事業所名 バンビ舞松原

保護者等数(児童数) 25

回収数

14 割合

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				活動内容により机の配置を変えるなどしてスペースの確保に努めています。スペースの拡充については検討中です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		3		国が定めた利用児童数と職員の数を守り、配置していますが職員の増員が必要と感じています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	1	4		玄関に至るまでに3段の階段がありますが、歩行困難などの利用者はおられず、トイレの手すりや、入口と活動室の間にスロープを設置し、利用児童に合わせて配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					保護者様が必要な場合には利用者様にアセスメントや面談を行い、職員全体で力加フルアレンスしたうえで作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1				個別に毎回(プリントなど)を準備しています。平日・休日・長期休暇別に対応して、月間スケジュールを立てて活動プログラムを工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	4	交流の場をあまり聞きませんので。	外遊びとして公共の公園や、アミカス等イベントでお出かけて、障がいのない児童との交流や関わる機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					ご契約時に必ず説明させていただき、それ以外でも機会や質問があれば丁寧に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				利用状況を保護者様とメールか連絡簿で伝え合い、必要に応じて家族支援を行うなど、課題共有や共通理解を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		1		保護者様より支援についてご相談いただいた際、必要に応じて家族支援や相談援助による支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	5		コロナやインフルエンザ等の状況により保護者会の開催は実施していません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		2		保護者様から支援についてご指導いただいた際は速やかに職員全体に共有、改善策の検討をし、体制整備や保護者様や利用者様へ周知を行い、迅速な対応に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					利用者様に対し、必要に応じてイラストや文章で視覚化を図るなど、意思疎通や情報伝達の配慮を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		1		一か月前には月間の活動概要や予定をプリントで保護者様にお知らせしています。また活動状況を定期的にHPにて発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1				研修を実施し、個人情報ファイルの管理を施設により行い、個人情報流出しないように取り扱いに十分注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	3		緊急時や防犯・感染症マニュアルを作成し、職員に周知していますが保護者様に不十分なので8年度マニュアルを4月以降配布する予定です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4		年間を通して避難訓練を実施しています。また実施日を次月利用予定表で必ずお伝えしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				楽しく通所していただけるように引き続き、職員の能力向上や活動プログラムの工夫等に努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			学習や作品作りなど興味を持てる内容なのでとてもいいと思います。	さらに満足度の高い支援を実現できるために、引き続き関係機関との連携や保護者様との意思疎通を図ってまいります。