

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 4 日

事業所名 バンビ舞松原

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		上限を達している時や活動により、部屋分けを行って	
	2	職員の配置数は適切である	○			必要数の配置は出来ています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		段差の場所にスロープやソフトマットを敷く等工夫をしていますが、全域ではありません。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			業務改善に関して職員全体で定期的にミーティングを行っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		職員によるアンケート閲覧を実施し、話し合っています。	保護者様のご要望・ご意見を把握し、今後の取り組みの課題といたします。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HPで公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者委員会は設けていないが、各関係機関の方々に様々なご意見を頂き業務改善や連携を図っています。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		研修を年間で積み積極的に رفتり、外部研修にも意欲的に参加しています。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者様や相談支援事業所と情報共有や連携を取り、支援に反映しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			アセスメントシートや発達検査などの提供を頂いたりして状況把握を行っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		SSTワークや療育の余での学習・イベント等、担当者を準頭に全体で話し合い立案しています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		ご利用されている児童様事とその日の課題を毎回変える等、飽きの来ない工夫を行っています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		土曜や長期休暇は、四季を感じるイベントやお出掛け等設定したり、平日は短時間でも取り組めるSSTワークを行う等、細やかに設定しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		児童様の特性により、個別の部分と集団の部分を組み合わせて作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		当日利用される児童様の支援打ち合わせを行い、役割分担についても確認を行っています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		支援終了後にその日の児童様の状況や対応を振り返り、気付いた点の共有や意見交換を行い、支援向上に努めています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		ケースや日報等、毎日の記録を実施しています。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		常日頃より各児童様の支援について、職員間で話し合い、計画見直しの必要性を判断しています。		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○		基本活動を基に自立、創作活動、余暇の提供を行っています。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		主に児童発達支援管理責任者が出席しています。会議出席にあたり、事業職員とカンファレンスを行い参加しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		保護者様を通じてお知らせいただいています。次月の予定表を20日迄に詳細を記入していただき、20日以降に改めて確認のご連絡を差し上げています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		該当される児童様は、おられません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		保育所や園より直接のやり取りは行えていませんが、保護者様を通じて情報共有をさせていただいています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			保護者様を通じて行っています。また、直接ご連絡をいただき、それまでの支援内容や様子についてお話しする事もあります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		ゆうゆうセンターのオンライン研修に、参加させていただいております。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		今後検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			積極的に参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		普段より連絡帳や送迎時にお話する等、共通理解を促す機務をしております。	今後も継続して保護者様と共通理解を出来る様、保護者の皆様が話しやすい関係性を築ける様、努めてまいります。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		送迎での申し送りや、連絡帳でどう支援を行ったかお伝えしたり、直接相談いただいた時に、支援者の観点からお話させていただいております。		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時にご説明させていただいております。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		ご相談を受けた際、対応させていただいております。また、職員間で共有認識を持ち、支援させていただいております。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		今後検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		お問い合わせ・ご質問をいただいた際に、迅速に対応をさせていただいております。全体に対してのご質問等は、全体に周知させていただいております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		行事予定を前の月の10日以降に、各ご家庭に配布しています。また定期的にブログを更新し、活動概要を発信しています。	
	35	個人情報に十分注意している	○		SNS掲載等、保護者様に同意を得ています。また、掲載時には内容の二重チェックを行っています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		メールや連絡帳で伝わりにくい場合には、直接お会いし、ご理解いただける様にお話しています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域住民の招待はできていません。今後どのような形がいいか検討します。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○	事業所では、マニュアルに沿って研修を行っています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		年2回以上を目処に、児童様と避難訓練(地震・火災・土砂等)を行っております。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		毎年必ず研修を行っています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		自虐や他害の有る児童様に対し、事前に必ず保護者様にご説明させていただき、同意の上で行い事がありました。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		保護者様から確実に聞き取りを行い、アセスメント表を作成し、職員間で周知しております。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ファイルを作り保管し、職員が目を通しやすくしています。	