

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 4日

事業所名 放課後等デイサービス バンビ多の津 保護者等数(児童数) 15 回収数 9 割合 60 %

	デイ	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					安全に過ごしていただけるよう、定期的な配置の見直しを行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		1	リハビリ専門の職員がいると思う(月1.2回でも)	専門性の高い職員の採用を検討して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					バリアフリーとなっており、スロープ手すりも設置しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				iPadを使って意思疎通当デジタルを活用した活動を増やして欲しい	子ども一人一人の課題に沿った計画となるよう、出来る限りニーズを取り入れた内容で作成出来るようにしていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1				様々な特性に対応した活動が出来るよう、日々取り組んでおります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	3		コロナ禍以降、交流の機会が減っているため、地域の中で持てる場所等を探していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					今後も丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明点等ありましたらいつでもお声かけ下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					日々の様子、課題等主に連絡帳や送迎時にお話させて頂いております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2				面談や会議の際にお話させて頂いておりますが、日ごろから困り事等ありましたらお気軽にご相談頂けたらと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	1	父母の会の必要性を感じていません	お仕事や育児でお忙しい保護者様もいらっしゃるかと思いますので、開催の検討はご希望を伺いながら行ってきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		3		契約時にご説明させて頂き、相談、申し入れをお受けした際は、迅速に対応するよう心掛けておりますが、今後は保護者様により御理解頂けるよう周知して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					連絡帳やメール、お電話、送迎時等で行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			1	ルクミーのおかげで毎日のデイでの様子が写真で見られるのでとても素晴らしいです。ありがとうございます。	連絡帳アプリにて日々の活動をお伝えしています。ブログにてイベントや外出活動をご報告させて頂いております。
14	個人情報に十分注意しているか	9					同意書にサインを頂き、同意書の内容に従って十分に注意し取り扱っております。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				マニュアルの策定を行っております。保護者様に周知して頂けるよう、年度初めにお知らせしていきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1		年間、規定回数の訓練を実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				毎日楽しい帰りの会をありがとうございます。	今後も楽しみに来所して頂けるよう、様々な活動を取り入れ支援を行って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	9					日頃より、ご協力頂きありがとうございます。今後も子ども達がより良い良い時間を過ごせるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。